

## 利用に関する注意事項

- 1.当インターネットサービスは、建物内で回線を共同利用することにより提供を致しております。ファイル交換・オンラインゲーム・大容量映像の視聴など、多大な通信トラフィックを発生させる行為は、インターネット設備全体に影響を及ぼしますので、ご遠慮願います。
- 2.当インターネットサービスは、1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。通信速度を保障するものではありません。
- 3.当インターネットサービスは、以下の行為を禁止しております。以下の行為が発覚した場合は、サービス一時停止等の処置をとらせていただく場合がございます。
  - 1) 当社もしくは他者の著作権、商標権等の知的財産を侵害する行為または侵害する恐れのある行為
  - 2) 他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
  - 3) 他者を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為
  - 4) 詐欺等の犯罪に結びつく、または結びつく恐れのある行為
  - 5) わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待にあたる画像、文書等を送信または掲載する行為
  - 6) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為
  - 7) 本サービスにより利用しうる情報を改ざんまたは消去する行為
  - 8) 他者になりすまして本サービスを利用する行為
  - 9) ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信または掲載する行為
  - 10) 無断で他者に広告、宣伝もしくは勧誘のメールを送信する行為、または、他者が嫌悪感を抱く、もしくはその恐れのある電子メール（嫌がらせメール）を送信する行為
  - 11) 他者の設備等またはインターネットサービス用設備の利用もしくは運営に支障を与える行為。または与える恐れのある行為
  - 12) その他法令もしくは公序良俗に違反（売春、暴力、残虐等）し、または他者に不利益を与える行為
  - 13) 本サービス、本サービスの利用、サービスへのアクセスについてその一部または全部を商業目的で利用（使用、再生、複製、複写、販売、再販売などの形態の如何を問わず）する行為
  - 14) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する目的でリンクをはる行為
  - 15) ご入居者以外の第三者利用及び、不特定利用目的の公衆無線LANサービス機器の設置を行なう行為。
- 4.ウィルス対策が出来ていないパソコンを接続するときは、必ずウイルス検査を行ってからご使用ください。
- 5.電気通信設備の保守または工事上やむをえない場合、予告なくサービスを中断することがあります。
- 6.当インターネットサービスの切断・中断によりお客様または第三者が損害を被った場合でも、当インターネットサービスでは一切の責任を負いかねます。

入居者様用  
サポートのご案内

URL:  
<https://support.mirainet-nagoya.com/support-3/>

インターネットが繋がらない場合の対処方法や  
 営業時間外に受付可能なお問合せフォームを  
 ご用意しております。

上記URLまたは、QRコードからご確認ください。

MAIL: [mirai@mirainet-nagoya.jp](mailto:mirai@mirainet-nagoya.jp)

メールによるお問合せも受け付けております。  
 上記メールアドレスに、物件名・お部屋号室及び  
 ご連絡先を記載の上、お問い合わせください。

お問合せ先

 未来ネット  0120-932-498

〒490-1134 愛知県海部郡大治町東條高松55  
 TEL: 052-526-8037 FAX: 052-446-7062  
 URL: <https://mirainet-nagoya.com>

入居日から即利用可能  
インターネットサービスのご案内

この度は、未来ネットのインターネットサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。インターネット設備に関する資料を取りまとめましたので、大切に保管してください。

容量  
制限無

使い  
放題

 未来ネット  
MIRAINET

## よくあるご質問

Q 通信速度はいくつですか？

A 1Gbps (1000Mbps)のベストエフォート値の回線を建物内で共同利用しております。WEBサイトの閲覧や動画の鑑賞などには支障のない速度になっております。

Q 容量制限はありますか？

A 容量制限はございません。使い放題です。

Q プロバイダーの申込みは必要ですか？

A 必要ありません。

Q 契約期間の縛りなどはありますか？

A 契約期間などの縛りはございません。違約金も発生致しません。

Q 現在、他社のインターネットを使用していますが、どうしたらいいですか？

A 既存のネット回線は個人でのご契約となっておりますので、お部屋に2つのインターネット回線があることとなります。どちらの回線をご利用になるか、お客様にてご判断ください。お客様のご契約内容によっては、個人でお申込みの回線をご解約される事で、違約金等が発生することもございますので、その点をご考慮ください。

Q インターネットテレビ、ひかり電話は利用できますか？

A インターネットテレビ、ひかり電話、メールサービスなどのオプションはございません。インターネット通信のみのご提供になります。

Q 現在使用しているメールアドレスは使えますか？

A 現在メールアドレスをご利用になっている場合、入居者様とプロバイダ会社との契約になりますので、プロバイダ会社にご確認いただき、メールアドレスのみをご利用になりたい旨をお伝えください。プロバイダ会社によっては100円程度で引き続きご利用になれます。

Q LANケーブルは何を用意すればよいですか？

A カテゴリー5e以上のLANケーブルをご用意ください。



Q 接続できません。どうしたらいいですか？

A 接続ができない場合は、フリーダイヤルもしくは弊社のインターネット設備機器に貼付してあるQRコードからお問合せ可能です。シールがコンセント付近に貼付されておりますので、QRコードを読み取っていただき、お問合せフォームからお問合せください。



## 電気が通ればすぐに使えます！

容量制限無

使い放題

入居者様向けサポートサイト



## インターネットサービスご利用の手引き

未来ネットのインターネット設備は、お建物によって異なります。ご自身がご入居されている物件のインターネット設備によって、接続方法をご確認ください。該当する機器がない場合は、フリーダイヤル **0120-932-498** までご連絡ください。

### 有線接続の場合

LANケーブルをご用意ください。  
(ストレートケーブル Cat 5e以上推奨)

- LANケーブルのプラグを居室内壁面にあるLANコンセントジャックに挿し込みます。 ※右画参照
- もう一方のLANケーブルのプラグをパソコンの挿し込み部分に挿し込むことでインターネットが利用可能となります。インターネットをお楽しみください。



### 無線接続にする場合 (スマホ・タブレット利用時)

Wi-Fiをご利用になる場合は、ご自身で無線ルータ(置き型Wi-Fi)をご用意ください。弊社でも販売しておりますので、ご入用の場合はご連絡ください。

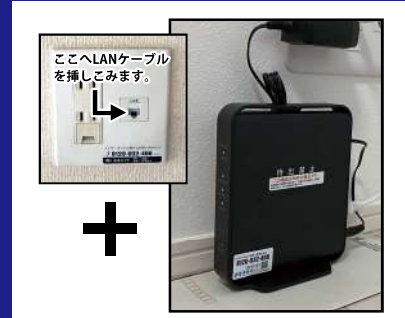
### 無線ルータ (置き型Wi-Fi) の接続について

- LANケーブルのプラグを居室内壁面にあるLANコンセントジャックに挿し込みます。もう一方のLANケーブルのプラグをご用意された無線ルータの「LANポート」へ挿し込みます。 ※INTERNETポートには挿しこまないでください。
- 無線ルータのモードはAPモード、ブリッジモードにしてください。ルータモードやAUTOにはしないでください。(ルータのメーカーによって呼称が異なります。不明な場合はメーカーへお問合せ下さい。)

**重要ポイント**  
★LANポートにつなぐ  
★スイッチをAPモードにする

- ご利用になるスマホやタブレットに表示されたルータのSSIDを選択してください。
- 暗号キーを入力すると、無線接続が可能になります。(ルータのSSID・暗号キーは、接続しているルータに同封又は側面に記載されています。)

### 置き型Wi-Fiの場合



有線接続の設備と弊社にて設定済みの無線ルータを設置してあるタイプになります。

Wi-Fi用のSSIDや暗号キーはルータの側面に記載されておりますので、スマホ・タブレット・パソコンなどの機器に入居者様ご自身で入力し、Wi-Fiでのインターネットをご利用ください。



※ルータのスイッチやLANケーブル差込口などは変更しないようにご注意ください。万が一、ルータのスイッチ等を触って変更してしまった場合は、接続ができなくなります。設定が正しいかどうかの確認は、左記「無線ルータ (置き型Wi-Fi) の接続について」をご参照ください。

### 埋込Wi-Fiの場合

埋込Wi-Fiは、下記のような設備がお部屋の壁面に設置されています



無線ルータが壁面に埋め込まれておりますので、記載されているSSID、暗号キーをご利用になりたいスマホ・タブレット・パソコンに設定していただければ、無線接続によるインターネットが利用可能です。無線ルータ (置き型Wi-Fi) をご用意いただく必要はございません。SSIDは自動検出、暗号キーはパスワードになります。MAC、S/Nは不要です。

### 接続できない場合

ランプが点滅している場合は、通信中の為、正常に稼働しております。お部屋のブレーカを一旦落とし、再度あげる事によって強制的に機器の再起動が可能となりますので、お試しください。その際はSSID・暗号キーを再設定し、接続してください。